

# Hochzeits-Informationsblatt

## Der Ablauf

- Schritt 1: Das Hochzeitsinformationsblatt lesen
- Schritt 2: Den Hochzeitsfragebogen ausfüllen und übermitteln
- Schritt 3: Persönliches Beratungsgespräch bzw. Telefonat
- Schritt 4: Erstellung eines unverbindlichen Angebots
- Schritt 5: Umsetzungsphase
- Schritt 6: Bezahlung und sich über die Papeterie erfreuen

## Schritt 1 – das Hochzeits-Informationsblatt:

In diesem Informationsblatt findet ihr alles zum Ablauf, über die Gestaltung der Timeline bis zu eurer Hochzeit, wie ihr das Budget einschätzen könnt, was der Sinn des persönlichen Beratungsgesprächs ist und diverse Informationen zur Umsetzungsphase.

Individuelle Papeterie nimmt Zeit in Anspruch! Motive wollen gemalt und Karten gestaltet und gedruckt werden. Personalisierte Stempel und Siegel müssen designt und produziert, Anhänger gestanzt, Bänder geschnitten und Wachssiegel gegossen werden. Wie ihr euch vorstellen könnt dauert das ein bisschen. Bitte rechnet bei individuellen Designs daher vom ersten Kontakt bis zur fertigen Karte mit 6-8 Wochen, je nach Auftragslage. Für weitere Produkte kann die Zeitspanne etwas kürzer sein, da die Designidee steht und man weiß, wohin die Reise geht.

## Schritt 2 – der Hochzeitsfragebogen:

### Budgetplanung:

Es geht hier um eine erste grobe Summe. Es geht vor allem darum ein passendes Angebot für euch erstellen und auch Alternativen vorschlagen zu können.

Ein kleines Budget und sich für alle an angebotenen Dienstleistungen zu interessieren passt nicht ganz zusammen, daher bedenkt bitte: Je nach Gästeanzahl, Vorstellungen der Papeterie, Details und Zubehör, Umsetzungsaufwand und verwendeten Materialien befinden wir uns angefangen bei ungefähr 150€ bis nach oben hin offen.

Wollt ihr ein eigenes Design? Oder hat euch ein Musterset besonders angesprochen? Kleiner Input: Eure Papeterie am Musterset zu orientieren ist deutlich weniger kostenintensiv, da die Zeit für den Designaufwand natürlich geringer ist bzw. im besten Fall komplett wegfällt.

Es gibt auch die Option, gewisse Schritte in Eigenleistung umzusetzen. Dadurch könnt ihr wenn nötig ebenfalls Einsparungen bei den Ausgaben für die Papeterie machen.

### Musterset vs. Eigenes Design:

Beim eigenen Design sind den Wünschen und Vorstellungen keine Grenzen gesetzt. Allerdings ist dieses deutlich kostspieliger als ein bereits vorhandenes, da viel Arbeit für die Entstehung des Designs und das Austüfteln eines neuen Konzepts dafür notwendig ist. Die kostengünstiger Alternative ist es, ein bestehendes Design an euch anpassen zu lassen. Im Shop findet ihr bereits bestehende Designs als Musterset.

### Ausfüllhilfe:

Auszufüllen sind nur jene Produkte und Dienstleistungen, die euer Herz höher schlagen lassen.

### Timeline:

Gebt bitte bei den StD-Karten, Einladungen und Dankeskarten an, wann ihr diese in etwa verteilen bzw. versenden möchtet, damit genügend Umsetzungszeit eingeplant und die Timeline somit gewährleistet werden kann.

### Stückzahl:

Habt ihr euch schon überlegt wie viele Gäste ihr einladen werdet? Bitte beachtet, dass nicht jeder Gast eine Einladungskarte benötigt (Familien, Paarem Kinder usw.), dies gilt auch für weitere Produkte.

Kalkuliert sicherheitshalber auch zusätzlich ein paar Stücke mit ein, falls euch später noch jemand einfällt, den ihr unbedingt dabei haben wollt oder ihr euch als Andenken an den Tag selbst ein Exemplar aufheben möchtet.

### Übermittlung:

Wenn ihr den Hochzeits-Fragebogen erfolgreich ausgefüllt habt sendet ihn mir per Mail an [support@marshmelli.com](mailto:support@marshmelli.com). Gerne könnt ihr auch Fotos von Inspirationen und Dingen, die euch gefallen, anhängen.

## Schritt 3 – die Beratung:

Nachdem der Fragebogen bei mir eingegangen ist, setzte ich mich mit euren Wünschen und Vorstellungen auseinander und werde dann den Kontakt zu euch aufnehmen.

Infolgedessen machen wir uns einen Termin für ein Beratungsgespräch aus. Gerne mache ich dieses bei mir vor Ort, da man hier nicht nur eine bessere Basis und ein persönliches Kennenlernen sicherstellt, sondern ihr euch auch mit diversen Materialien vertraut und in Musterset von bereits fertig umgesetzten Hochzeiten reinschnuppern könnt. Ein weiterer Vorteil des Beratungsgespräch ist, dass wir hier gemeinsam die ersten Ideen und Vorstellungen konzeptionieren und erarbeiten.

Wenn die Wegdistanz für euch aber zu groß ist, können wir die Beratung auch telefonisch machen.

Das Gespräch dauert im Schnitt zwischen einer und eineinhalb Stunden und ist im Falle einer Beauftragung kostenlos. Beim Gespräch ist eine Pauschale von 64€ zu entrichten, die euch aber bei der ersten Teilrechnung für die Umsetzung diverser Papeterien gutgeschrieben wird.

#### Schritt 4 – das Angebot:

Nach dem Beratungsgespräch erarbeite ich ein unverbindliches Angebot. Dieses lest ihr bitte gründlich durch und prüft, ob alles für euch passt. Im Best Case retourniert ihr es unterschrieben an mich. Das unterschriebene Angebot ist dann wie ein Kaufvertrag zu betrachten.

#### Schritt 5 – die Umsetzung:

##### Materialbeschaffung:

Im ersten Schritt werden alle erforderlichen Materialien besorgt. Auch die, die vielleicht erst in einem Jahr benötigt werden. Warum? Ihr kennt sicher das Wort „Inflation“ nur allzu gut. Damit weder ihr noch ich in einem Jahr einen Herzinfarkt bekommt, weil der Kartenrohling damals im Angebot noch mit 1,50€ kalkuliert war, aber dann vielleicht schon 2€ pro Stück kostet.

Die Kosten für das Material werden dann als erste Teilrechnung gestellt.

##### Die Texte:

Prinzipiell gilt: Die Texte sind von euch zu liefern. Gerne kann ich euch einen Textguide zur Verfügung stellen, der euch bei der Findung der richtigen Worte hilft. Nehmt euch genügend Zeit zum Überlegen, denn wenn ihr mir diese einmal übergeben habt und ich das Layout damit gestaltet habe gibt es kein zurück mehr. Nein, das war ein Witz. Natürlich kann es schon mal vorkommen, dass sich im Nachhinein herausstellt, dass irgendwelche Daten noch nicht komplett korrekt waren oder sich ein Schreibfehler eingeschlichen hat. Eine Textänderung pro Papeterieprodukt ist im Preis inkludiert, weitere Änderungen werden dann je nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## Farben:

Vor jedem Druck lasse ich euch einen Entwurf des designten Layouts eures Papeterieprodukts zukommen um es von euch absegnen zu lassen. Bitte bedenkt, dass die Farbdarstellung auf eurem Bildschirm etwas anders ausfallen kann als die letztendlich gedruckte Karte. Jeder Bildschirm ist anders kalibriert und kann die Farben dementsprechend anders darstellen. Gerne könnt ihr gegen eine kleine Druckpauschale einen Probedruck bekommen sodass ihr euch ganz sicher sein könnt, dass auch wirklich alles passt! Aber: Wenn ihr diesen Weg gehen wollt, dann gebt mir rechtzeitig vorher Bescheid, damit der Einhaltung der Timeline nichts im Wege steht.

## Der Druck:

Bevor ein jedes Papeterieprodukt in den Druck geht, bekommt ihr das Gesamtergebnis per Mail zugeschickt. Achtung! Jetzt gilt es hoch konzentriert Korrektur zu lesen und sich noch einmal das ganze Layout im Detail anzusehen! Wie schon vorhin erwähnt kann es leider immer mal passieren, dass sich Schreibfehler oder ein Fehler im Layout einschleichen. Wenn das erst im Druck auffällt ist es leider zu spät.

Deswegen bitte ernst nehmen:

Wenn ihr einen Entwurf absegnet, mir damit das Go für den Druck gebt und sich später auf den gedruckten Karten herausstellt, dass etwas nicht passt, dann haftet Marshmelli nicht dafür.

Anders herum gilt: Wenn ich euch einen Entwurf nicht zum Absegnen gegeben habe oder sich zwischen eurem zuletzt bestätigten Entwurf und dem, was ich drucken lassen habe ein Unterschied befindet, dann hafte ich für den Fehler.

## Schritt 6 – die Übergabe:

Nach Fertigstellung des Papeterieprodukts übermittle ich euch eine Teilrechnung. Wenn der Zahlungseingang erfolgt ist, dann kann ein Termin für eine persönliche Übergabe ausgemacht werden oder, wenn ihr diese gegen Entrichtung der Versandkosten per Post erhalten möchtet, sie wird dementsprechend zur Post gebracht.